

Bern, 11. April 2024

Richtigstellung und Information zur Trennung von der Generali Versicherungen

goCaution, ein Unternehmen mit Sitz in Bern, hat 2016 den Markt der Mietzinsgarantien revolutioniert, indem es die erste digitale Mietkaution entwickelt hat, die speziell auf die Bedürfnisse der Mieter und Vermieter von heute zugeschnitten ist. Seitdem hat das Unternehmen mehr als 70'000-mal Wohnträume wahr werden lassen und Mietern geholfen, sich von der Last hoher Mietkautionen zu befreien. Für die Vermieter ist goCaution ein Synonym für Sicherheit und Zuverlässigkeit und überzeugt durch einfache und schnelle Prozesse. Die Trennung vom bisherigen Risikopartner Generali Versicherungen im vergangenen Jahr ist aus Sicht von goCaution leider nicht partnerschaftlich erfolgt, weshalb sie nun rechtliche Schritte eingeleitet hat.

Nach der Ankündigung der Generali Versicherungen im Jahr 2022, sich aus dem Mietkautionsgeschäft in der Schweiz zurückzuziehen und ihre Dienstleistungen als Risikoträgerin für Mietkautionen einzustellen, wurde zwischen den Parteien vereinbart, die Zusammenarbeit per Ende Juni 2023 zu beenden. Bedauerlicherweise hat die Generali Versicherungen in der Folge wiederholt intransparent kommuniziert und damit nicht nur den Interessen von goCaution geschadet, sondern auch bei vielen Kunden, Vermietern und Partnern von goCaution für Verwirrung, Unsicherheit und eine falsche Wahrnehmung gesorgt. Aus diesem Grund hat das Unternehmen beim Handelsgericht Bern Klage gegen die Generali Versicherungen eingereicht.

«goCaution ist weiterhin sehr erfolgreich am Markt tätig. Mieter und Vermieter können unseren schweizweit beliebten Mietkautionsservice uneingeschränkt und zu den gewohnten Konditionen nutzen», erklärt Ylber Muhaxheri, Gründer und Marketingleiter von goCaution. Stéphane Imholz, Geschäftsleitungsmitglied bei goCaution, ergänzt: «Verschiedene Prozesse wurden optimiert, wie z.B. die Schadenregulierung, was von den ersten Vermietern sehr positiv aufgenommen wurde. Im Übrigen bleiben die fairen Tarife und der zuverlässige Kundenservice unverändert».

Das Unternehmen konnte das Neukundengeschäft im ersten Quartal 2024 auf Vorjahresniveau halten und blickt optimistisch in die Zukunft. Dazu tragen das fortwährende Vertrauen der Kunden bei, die dem Unternehmen auch bei Umzügen treu bleiben, sowie die zahlreichen positiven Rückmeldungen, die goCaution regelmässig erhält. Darüber hinaus sollen Produkterweiterungen, von denen Mieter und Vermieter gleichermaßen profitieren, sowie die Neugestaltung des Markenauftritts eine solide Basis für eine nachhaltige Entwicklung bilden.

Für Fragen steht gerne zur Verfügung:

Viktor Bisang

Mitglied der Geschäftsleitung

E-Mail: vb@gocaution.ch

Telefon: 058 426 22 23

Über goCaution: Durch eine innovative und kundenorientierte Herangehensweise hat sich goCaution in kurzer Zeit das Vertrauen eines breiten Kundenkreises erarbeitet und sich als verlässlicher Partner für Mietzinsgarantien etabliert. Das Unternehmen ist stolz darauf, dass seine Dienstleistungen den sich stetig wandelnden Marktbedürfnissen entsprechen und einen wirklichen Mehrwert für seine Kunden und deren Vermieter bieten. Die Leistungen von goCaution werden von Mietparteien aus allen Teilen der Schweiz hoch geschätzt und zeichnen sich durch Fairness und Transparenz sowie Verlässlichkeit und Geschwindigkeit aus.


Für interessierte Kunden und Vermieter wurde ein Online-Formular unter dem Link www.gocautation.ch/de/go- eingerichtet, um weitere Informationen anzufragen oder ein aktuelles fallbezogenes Anliegen zu klären.


Linkedin Text:

goCaution leitet rechtliche Schritte gegen Generali Versicherungen ein


Im Zusammenhang mit der im vergangenen Jahr vollzogenen Trennung von unserer bisherigen, stets im Hintergrund agierenden Risikopartnerin, der Generali Versicherungen, wurden unsere langjährigen Kunden wiederholt durch einseitige Handlungen und intransparente Kommunikation seitens der Generali Versicherungen überrascht und vor erhebliche Herausforderungen gestellt. Als Reaktion darauf hat goCaution beschlossen, ihre Rechte auf dem Rechtsweg durchzusetzen und hat beim Handelsgericht Bern Klage gegen die Generali Versicherungen eingereicht. Der Entscheid, rechtliche Schritte einzuleiten, erfolgte auch als Massnahme gegen die anhaltende Ungleichbehandlung unseres Unternehmens und zum Schutz der Kundeninteressen sowie zur Aufrechterhaltung der langjährigen Kundenbeziehungen, die goCaution selbstständig aufgebaut und gepflegt hat.

Ohne auf die Details der Trennung von den Generali Versicherungen einzugehen, möchten wir betonen, dass goCaution ihre Kunden, die bis zum 31. August 2023 eine goCaution-Mietkaution abgeschlossen haben und die über unseren den Risikopartner abgesichert wurden, weder freiwillig noch aus finanziellen Gründen an die Generali Versicherungen abgetreten hat. Aus unserer Sicht ist die von beiden Seiten gewollte Beendigung der Zusammenarbeit per Ende 2023 trotz langjähriger erfolgreicher Zusammenarbeit seitens der Generali Versicherungen sehr unpartnerschaftlich erfolgt. Dabei wurden wiederholt Massnahmen ergriffen, die den Interessen unseres Unternehmens und unserer Kunden zuwiderliefen.


 Lesen Sie hier unsere Pressemitteilung vom 4. April 2024 für weitere Informationen:
www.gocautation.ch/...

 Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen jederzeit gerne telefonisch unter der kostenlosen Hotline 0800 461 461 oder per E-Mail an media@gocautation.ch zur Verfügung.

Lesen Sie hier unsere Pressemitteilung für weitere Informationen:

 [www.](#)


#goCaution #Klage #Kundeninteresse #Partnerschaft #Generali

 Pressemitteilung vom 4. April 2024, abrufbar unter: www.gocautation.ch/...

goCaution leitet rechtliche Schritte gegen Generali Versicherungen ein

Im Zusammenhang mit der im vergangenen Jahr vollzogenen Trennung von unserer ehemaligen und bis dahin stets im Hintergrund agierenden Risikopartnerin, der Generali Versicherungen, wurden unsere langjährigen Kunden mehrfach durch einseitige Handlungen und intransparente Kommunikation seitens der Generali Versicherungen überrascht und vor ungewollten Herausforderungen gestellt. Als Reaktion darauf hat goCaution beschlossen, ihre Rechte auf dem Rechtsweg durchzusetzen und hat am 3. April 2024 Klage gegen die Generali Versicherungen eingereicht. Die Entscheidung, rechtliche Schritte einzuleiten, erfolgte als Massnahme zur anhaltenden Ungleichbehandlung, zum Schutz der Kundeninteressen und zur Aufrechterhaltung der Kundenbeziehungen, die goCaution selbstständig aufgebaut hat.

Lesen Sie hier unsere Pressemitteilung für weitere Informationen:

 [www.](#)

#goCaution #Klage #Kundeninteresse #Partnerschaft #Generali


Facebook-Texte


Liebe Community

Wie viele unserer langjährigen Kunden wurde auch goCaution im vergangenen Jahr im Rahmen der Trennung von ihrer langjährigen Risikopartnerin, der Generali Versicherungen, mehrfach durch einseitige Handlungen und Mitteilungen überrascht und verärgert. Die unpartnerschaftlichen Handlungen der Generali Versicherungen haben nicht nur das Vertrauen unserer Kunden, sondern auch den Geschäftsgang von goCaution erheblich beeinträchtigt.


Ohne auf die Details der Trennung von den Generali Versicherungen einzugehen, möchten wir mit Nachdruck betonen, dass goCaution ihre Bestandskunden, die bis zum 31. August 2023 eine goCaution-Mietkaution abgeschlossen haben und die über die Generali Versicherungen abgesichert wurden, weder freiwillig noch aus finanziellen Gründen an die Generali Versicherungen abgetreten hat. Aus unserer Sicht ist die von beiden Seiten gewollte Beendigung der Zusammenarbeit trotz langjähriger erfolgreicher Zusammenarbeit seitens der Generali Versicherungen sehr unpartnerschaftlich erfolgt. Dabei wurden wiederholt Massnahmen ergriffen, die den Interessen unseres Unternehmens zuwiderliefen. Zur rechtlichen Klärung der anhaltenden Ungleichbehandlung haben wir deshalb beim Handelsgericht Bern Klage gegen die Generali Versicherungen eingereicht.

 Vollständige Pressemitteilung vom 4. April 2024, abrufbar unter: www.gocaution.ch/...

 Für interessierte goCaution-Kunden, die von der einseitigen Neuauslegung der Vertragsbedingungen durch die Generali Versicherung betroffen sind wurde ein Online-Formular unter dem Link www.gocaution.ch/fr/go-gen eingerichtet, um weitere Informationen anzufragen oder ein aktuelles fallbezogenes Anliegen zu klären. Gerne stehen wir wie gewohnt zur Verfügung und würden uns für eine Kontaktaufnahme und Schilderungen zur eigenen Sicht der Dinge sehr schätzen. Jedes Feedback wird dazu beitragen, dass auch die Stimmen der betroffenen Kunden gehört werden.

 Zweie weitere und sehr wichtige Informationen, die wir betroffenen Kunden ebenfalls dringend zur Kenntnis bringen möchten

- Wenn Umzug ansteht und eine neue Mietzinsgarantie benötigt wird oder infolge Mietvertragsanpassungen (Personen-, Vermieter- oder Kautionsänderung) eine Mutation an der bestehenden Garantie vorgenommen werden muss, wenden Sie sich bitte an goCaution, da die Generali weder neue Mietverträge absichert noch Anpassungen an vorhandenen Bürgschaften vornimmt. In solchen Fällen empfiehlt sie für einen Neuabschluss den Mitbewerber Smartcaution, was wir ebenfalls gar nicht nett finden.
- Kunden, die eine ungerechtfertigte oder falsche Rechnung für eine bereits gekündigte Mietzinsgarantie von der Generali erhalten, dürfen sich gerne bei uns Hilfe einholen. Gerne prüfen wir den Sachverhalt und übernehmen alle Abklärungen mit der Generali und – falls erforderlich – mit dem betroffenen Vermieter.

 Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen jederzeit gerne telefonisch unter der kostenlosen Hotline 0800 461 461 oder per E-Mail an info@gocaution.ch zur Verfügung.

♥-liche und kautionsfreie Grüsse aus dem schönen Bern,
das goCaution-Team